



## Tjänsteskrivelse

2025-09-15

**Handläggare:**

Lena Hörnell  
Tfn 026- 17 80 00  
lena.hornell@gavle.se

**Diarienummer:** 25ON350

**Nämnd:**

Omvårdnadsnämnden

### Sektor Velfärds svar på frågor från (M) – Hur många uppföljningsbesök genomför biståndshandläggarna?

#### Bakgrund

Anders Jansson Gladh (M) har inkommit med frågor till Sektor Velfärd angående uppföljningsbesök av biståndshandläggarna.

#### Sektor Velfärds svar på frågorna

***Får alla kunder som har ett biståndsbeslut minst ett uppföljningsbesök per år?***

Enligt rutin för uppföljning och förändring av beslut 1288 så ska alla våra kunder ha minst en uppföljning per år. Den kan vara på telefon, videosamtal eller hembesök, och ska ske på myndighetens initiativ. Det förekommer också att samma kund har flera uppföljningar under ett år.

I de ärenden där vi har tidsbegränsade beslut så ska uppföljningen ske i god tid innan beslutet har gått ut så att kund kan ges möjlighet att ansöka om insatser på nytt innan beslutet löpt ut.

Uppföljning aktualiseras däremellan av samverkanspartners som hemtjänst, hälsocentraler med flera.

***Om inte ett uppföljningsbesök genomför hos alla kunder per år, hur många kunder har under 2024 fått ett uppföljningsbesök i procent?***

Biståndsenheten har registrerat 1173 hembesök på 931 unika personer under 2024 (oklart hur noggranna de är med händelseregistreringen).

För att få fram statistikuppgiften så har vi valt beslutstypen hemtjänst. Det var 2600 kunder som hade hemtjänst någon gång under året 2024. Av dessa så var 833 nya kunder. Vi vet att alla hembesök inte registreras som händelse i systemet, vilket försvårar statistiken. Vi kan heller inte plocka ut antalet kunder, som ska följas upp under en given tidsperiod, då kunder = ärenden tillkommer och avslutas kontinuerligt under året. Uppföljning kan ske både genom telefonsamtal, videosamtal eller hembesök. Mellan 30-50 procent av kunderna får omprövning genom hembesök.

*Magnus Höjjer*  
Sektorchef  
Sektor Velfärd